榮譽第一

※報告請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 110 學年度上學期期中報告

科目：社會工作管理

面授老師：羅曉瑩

繳交期限：110 年 11 月 12 日(星期日)

繳交方式：以電子郵件方式寄送

(請說明題型及配分)

【說明】

1. 一律以 pdf 或 jpg 的檔案格式寄送，檔名為：社會工作管理-5@71A1-學號-學生姓名
2. 學生繳交報告截止日期：
   請於 110 年 11/8~11/12 期間傳送報告，逾期或過早皆不予評閱。
3. 在截止日前 E-mail 至老師信箱：shawying6252@gmail.com
4. 因作業很多，老師會統一於 11/15 開始評閱，並回覆「收到」，在此之前同學無須詢問。倘若未收到老師的回信，則請於 11/16 來信詢問。

【期中報告題目】

1. 何謂「知識管理」知識管理之 SECI 模型的內涵為何？請說明之（20%）

2. 請分別說明組織溝通的意涵、要素及溝通的路徑（20%）

3. 請比較並說明領導(者)與管理(者)之主要區別？（20%）

4. 解釋名詞（20%）：
   ① 分析癱瘓　　② 非營利準市場

5. 請同學在寄出報告前務必仔細檢查，報告繳交方式「完全」合乎規定者，將獲得 20 分，否則這部分的成績為 0 分。(20%)