

榮譽第一

※報告請務必期限內完成並繳交

國立空中大學 110 學年度暑期期末報告

科目：公共關係學

面授老師：何秀蘭老師

繳交期限：110 年 9 月 3 日(星期五)

繳交方式：940150@gapps.nou.edu.tw 或郵寄 600 嘉義市民權路 96-1 號

壹、解釋名詞(每題 5 分，8 題共 40 分)

- 一、公共關係
- 二、假事件
- 三、善因行銷
- 四、形象框架
- 五、議題管理
- 六、風險傳播
- 七、CATI
- 八、新媒體

貳、問答題(每題 15 分，4 題共 60 分)

- 一、請說明衝突解決策略有哪些？
- 二、請說明改進消費者公關之方法為何？
- 三、請說明高度競爭下的台灣醫療產業之特性為何？
- 四、請說明公關活動依其目的不同所區分之類型為何？請舉例說明