

# 國立空中大學校園學生自我傷害三級預防工作計畫

- 96.11.15 本校 96 學年度第 1 次學生輔導委員會會議通過
- 100.10.11 本校 100 學年度第 1 次學生輔導委員會會議修正通過
- 103.12.18 本校 103 學年度第 1 次學生輔導委員會會議修正通過
- 104.04.21 本校 103 學年度第 2 次學生輔導委員會會議通過修正第參、肆點規定
- 111.10.18 本校 111 學年度第 1 次學生事務委員會會議修正通過
- 114.12.18 本校 114 學年度第 1 次學生事務委員會會議修正通過第參、肆、伍點規定

## 壹、實施依據

依教育部 111 年 6 月 2 日臺教學（三）字第 1112803155 號函「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」修訂。

## 貳、實施目標

- 一、建構學生自我傷害三級防治工作計畫。
- 二、協助推動增進學生因應壓力與危機管理之知能及增進協助處於自我傷害危機之學生的教學與活動之技能。
- 三、增進教職員工對自我傷害之辨識及危機處理，增進即時處置知能。
- 四、落實高關懷學生群之篩選，並建立檔案、定期追蹤，以減少校園自我傷害事件之發生。
- 五、建立自我傷害之危機處置標準作業流程。
- 六、提升輔導人員對自我傷害學生之心理諮商與治療之知能。
- 七、整合自我傷害防治相關網絡資源，共同推動學生自我傷害防治工作。
- 八、建立並落實學生自我傷害三級預防工作模式。

## 參、實施策略

- 一、設立校園自我傷害三級預防工作：

### （一）初級預防

1. 建立「校園自我傷害危機處理小組」。
2. 透過學系開設相關課程及「導師時間」，推廣正確的生命與情緒教育。
3. 建立校園危機應變機制，結合校安中心專線(28484931)24 小時通報求助專線。
4. 整合校內資源，強化各處室合作機制：

(1)校長室(秘書室)：主導整合校內資源、結合校外網絡單位資源(如醫療、社政、勞政)，以建構整體協助機制。

(2)教務處、教學媒體處、各學系及通識博雅教育中心：規劃生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護等相關議題融入教學課程及體驗活動，發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材，提升學生抗壓能力(堅韌性與問題解決能力)與危機處理、及自我傷害之自助與助人技巧。

(3)學生事務處及學生所屬中心(單位)：

(I)舉辦促進心理健康(如：同理心溝通、尊重差異、避免不健康的完美主義、正向思考、衝突管理、溝通技巧、情緒管理、以及壓力與危機管理)之活動。

(II)辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講等宣導活動。

(III)結合社團及社會資源辦理自我傷害防治工作。

(IV)強化教師和學務輔導及校安人員之輔導知能：實施全體教師(含導師、相關輔導人員及校安人員)對同理心溝通、自我傷害危機辨識及處理知能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用、通報轉介等主題之防治知能活動。

(V)彙整校園輔導求助資源，提供師生求助管道資訊。

(4)總務處及校安中心：

(I)校園警衛人員危機處理能力之加強。

(II)進行建物防墜安全檢查，針對校園建物(如高樓之中庭與樓梯間)，設置預防性安全設施(如意外預防安全網、監視及警報系統設置)、生命教育文宣與求助專線之廣告。

(5)人事室：

(I)提供教職員正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。

(II)依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。

(二)二級預防

1. 透過「學生輔導諮商服務時間」及提供憂鬱與自我傷害認識相關網路互動平台或 Apps 等求助資源，強化篩檢高風險學生。

2. 高關懷群篩選，並建立高關懷群檔案，每學期定期對高危險群進行長期追蹤與介入輔導；必要時，進行危機處置。

實施過程包括六階段：

- (1)說明：說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。
- (2)取得同意：除非學生有傷害他人或自己的危險性，否則，應依尊重自主原則，在學生同意下進行篩檢，非強迫性。
- (3)解釋結果：對篩檢結果的解釋要謹慎與專業，不隨便給學生貼上精神疾病或任何不好的標籤。
- (4)保密：本校輔導諮商人員、導師及相關教師應遵守法律命令及專業倫理，不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。
- (5)主動關懷：主動提供高關懷學生必要的關懷協助及需要的諮商輔導。
- (6)必要的轉介：當知悉學生有疑似精神疾病、有明顯的自傷或傷人之虞時，需進行危機處置與必要的轉介與協助就醫。

3. 提升輔導教師與專業輔導人員、教職員工生對自殺風險度之辨識能力，以協助觀察篩檢，對篩檢出之高危險群提供進一步個別或團體的心理諮商或治療。

4. 整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神醫師等）資源到校服務。

### (三)三級預防

依據其類型動員小組團隊人員以進行相關後續事件的處理，主要目的在於避免事件產生的衝擊擴大，降低事件的負面影響，將危機轉化為轉機。

1. 自殺企圖：建立個案之危機處置標準作業流程，對校內相關單位及受影響之學生說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)，並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由輔導老師與專業輔導人員進行後續心理輔導或心理治療，以預防再自殺；與家屬聯繫提供說明、情緒支持，與預防再自殺教育。

2. 自殺身亡：於知悉身亡事件後成立校園自我傷害危機處理小組，並由一級主管以上層級主持，協調各處室的因應作為。建立處置作業流程，必要時，由本校指定發言人對校內外(含新聞媒體、社群網站)說明。對校內相關單位及受影響之學生教育輔導(降低自殺模仿效應)，家屬聯繫協助及哀傷輔導。
3. 通報轉介：知悉自傷和自殺事件後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報，針對知悉自殺行為情事時，在 24 小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。
4. 網絡連結：學校對於自殺通報後的個案，定期進行個案督導，並由一級主管以上層級主持，邀請校外專家與相關人員參與。
5. 處理回報：發生學生自殺死亡事件時填具「學生自我傷害狀況及學校處理表」(如附件 3)。

## 二、成立校園自我傷害危機處理小組：其組織及職掌如下

- (一)成立時機：校園自我傷害事件發生時。
- (二)召集人：由副校長擔任，負責事件處理總指揮，召開緊急處理會議及指定人員對外發言。
- (三)總幹事：由學務長擔任，襄理一切小組事務，依事件類型及大小決定啟動相關組員以進行事件之處理。
- (四)發言人：由校長指定適當人員擔任之，負責事件處理對外發言之單一窗口，視需要發布新聞稿。
- (五)工作小組：依發生校園自我傷害事件學生所屬中心(單位)或校本部，以分配小組任務。
  1. 安全組：由學生所屬中心(單位)/校本部駐衛警人員擔任，負責事件現場與善後之各項安全工作，並進行當事人緊急醫務之處理。
  2. 輔導組：由學生所屬中心(單位)一級主管/學生事務處學生輔導組擔

任，篩選與評估需要接受輔導之相關人士，並協助其危機處置相關資源的轉介與運用，進入事發現場，協同處理自殺或自我傷害學生，並陪伴家屬及進行減壓團體。

3. 課務組：由學生所屬中心(單位)輔導承辦人員/教務處課務承辦人員擔任，負責因事件之發生，相關課務調整之處理。
4. 總務組：由學生所屬中心(單位)/總務處總務承辦人員擔任，負責學校內外之聯絡及相關之總務工作，協助隔離現場，提供事件處理所需之各項支援(如器材、用品等)。
5. 法律組：由本校法律顧問擔任，負責學校內外有關事務之申訴、仲裁、救助、賠償等協調工作，並提供相關法律問題諮詢。
6. 資料組：由學生所屬中心(單位)輔導承辦人員/學生事務處學生輔導組擔任，負責事件資料之記錄與彙整，呈報事件處理報告及相關各項通報事宜。
7. 社區資源組：包括社區心理衛生中心、醫院、警察局、其他相關社區機構，提供直接、間接服務與相關協助及諮詢。

### 三、自我傷害防治之社會宣導教育

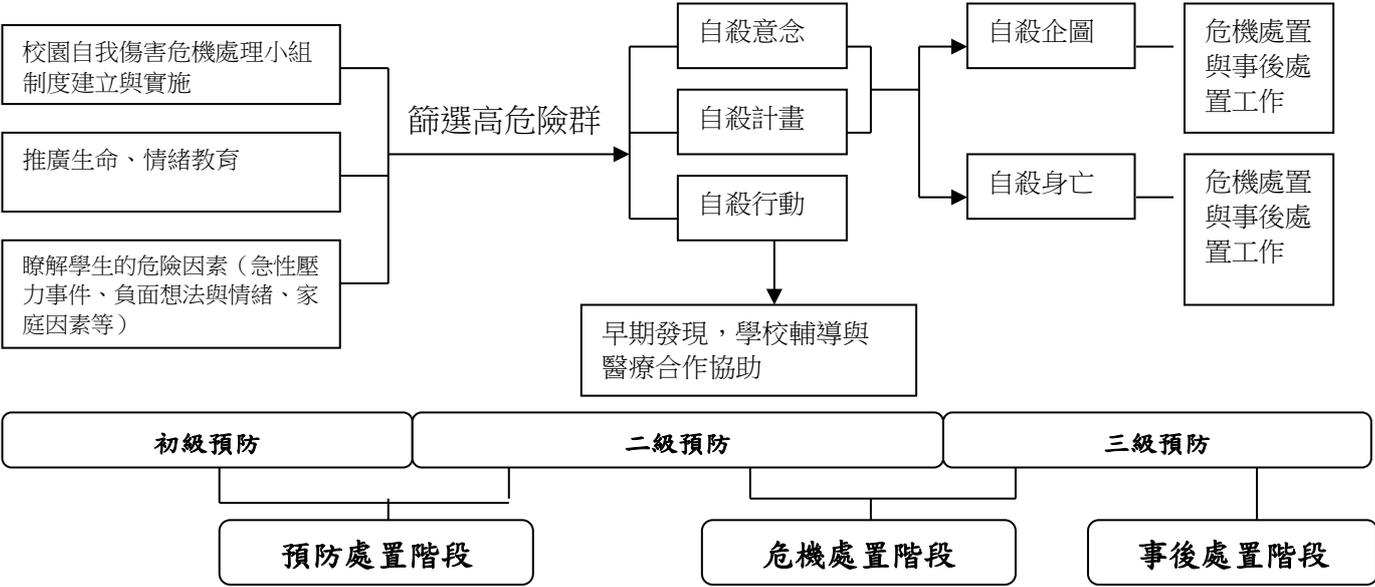
結合民間團體資源辦理生命教育及自我傷害防治相關活動。

### 肆、工作計畫附件

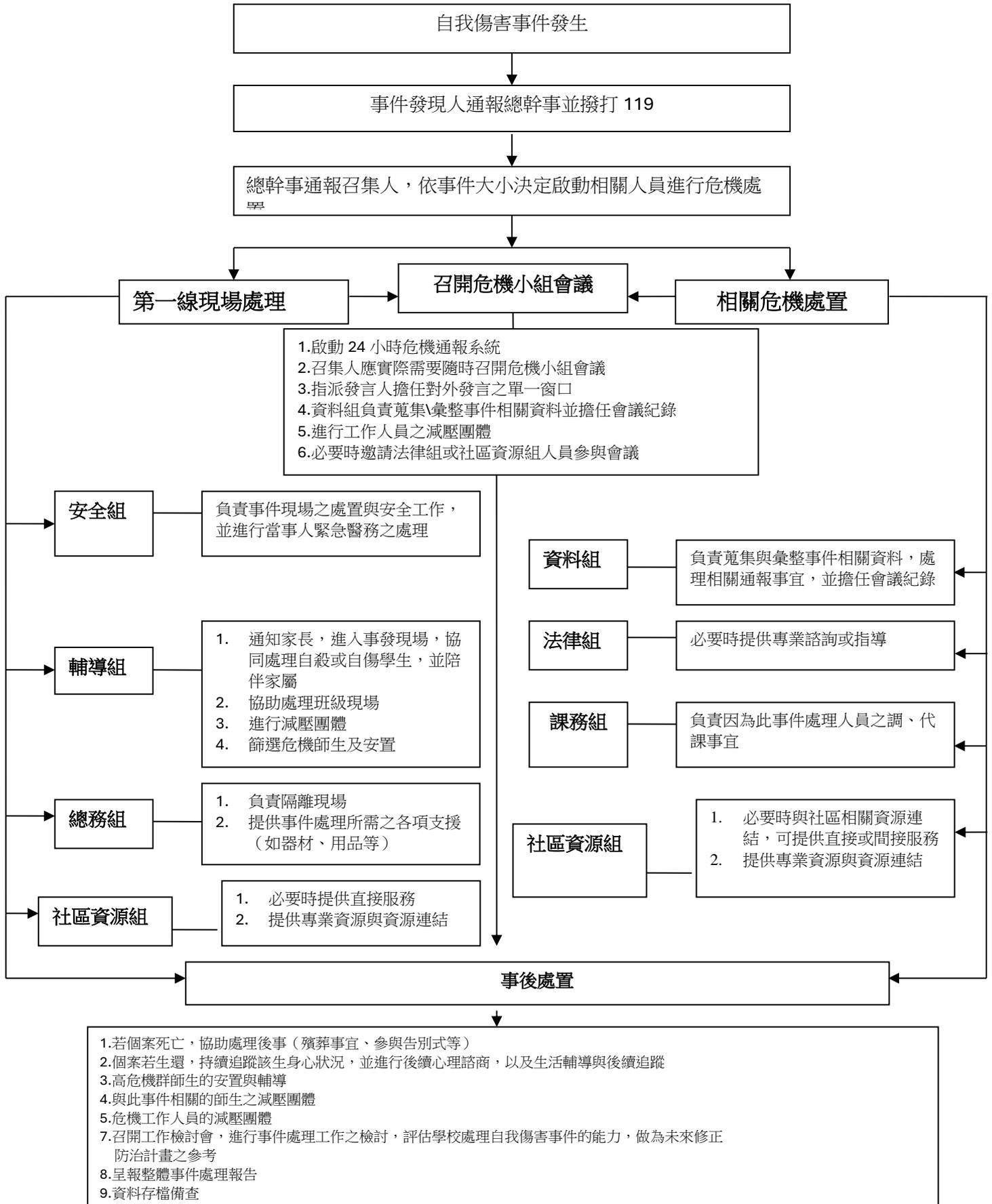
- 一、「校園自我傷害防治三級預防模式」，詳如附件 1。
- 二、「校園自我傷害危機處置標準化作業流程」，詳如附件 2。
- 三、「學生自我傷害後之狀況及學校處理表」，詳如附件 3。

伍、本計畫經本校學生事務委員會會議通過後實施。

# 校園自我傷害防治三級預防模式



### 校園自我傷害危機處置標準化作業流程



## 【本表為密件】

填表日期： 年 月 日

## 學生自我傷害後之狀況及學校處理表

寶貴生命的殞落令人扼腕和遺憾，在事件協助與處理的過程中，所有參與的夥伴都辛苦了！

學生自殺是多重因素的結果，校內師長們平日對學生盡心盡力的關心照顧已是防治工作重要的一環。在大家盡力推動各項防治工作後，憾事依然發生所帶來的挫折與無力等各種可能感受是完全可以理解的；於此同時，也希望能從悲傷的事件中獲得學習，使能更有力量繼續前進。

因此，學校所提供的資料對未來研擬自我傷害防治策略極具參考意義。謝謝所有夥伴協助填寫，也期待大家繼續一起攜手努力，祝福大家平安健康！

項目	說明
資訊來源：	<input type="checkbox"/> 新聞媒體（新聞標題：_____） <input type="checkbox"/> 校安中心通報（事件序號：_____） <input type="checkbox"/> 民意信箱陳情（教育部公文文號：_____）
<b>自傷學生狀況描述</b>	
學校全銜：	
性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他
年齡：	
學制/系級：	<input type="checkbox"/> 國小； <input type="checkbox"/> 國中； <input type="checkbox"/> 高級中等學校； <input type="checkbox"/> 五專； <input type="checkbox"/> 二專； <input type="checkbox"/> 四技； <input type="checkbox"/> 二技； <input type="checkbox"/> 大學； <input type="checkbox"/> 研究所； <input type="checkbox"/> 博士班； <input type="checkbox"/> 其他（_____） 年級：（_____） 科/系所名稱：（_____）【無則免填】
學生身分別： （可複選）	<input type="checkbox"/> 一般生； <input type="checkbox"/> 當學年度轉學生； <input type="checkbox"/> 當學年度復學生； <input type="checkbox"/> 自學生； <input type="checkbox"/> 進修部學生； <input type="checkbox"/> 外籍生； <input type="checkbox"/> 大陸地區生； <input type="checkbox"/> 港澳生； <input type="checkbox"/> 僑生 <input type="checkbox"/> 延畢生； <input type="checkbox"/> 中輟生； <input type="checkbox"/> 中離生； <input type="checkbox"/> 休學生； <input type="checkbox"/> 特殊需求學生（ <input type="checkbox"/> 資優生、 <input type="checkbox"/> 身心障礙生）； <input type="checkbox"/> 其他（_____）
家庭狀況： （可複選）	<input type="checkbox"/> 三代同堂家庭； <input type="checkbox"/> 雙親家庭； <input type="checkbox"/> 隔代教養； <input type="checkbox"/> 單親家庭（ <input type="checkbox"/> 父母離異； <input type="checkbox"/> 父歿； <input type="checkbox"/> 母歿）； <input type="checkbox"/> 其他（_____）

	<input type="checkbox"/> 疑似脆弱家庭（家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。）													
學習狀況：	<input type="checkbox"/> 無特殊學習狀況； <input type="checkbox"/> 原學習狀況佳 <input type="checkbox"/> 學習狀況不佳（可複選）： <input type="checkbox"/> 嚴重曠課； <input type="checkbox"/> 成績不佳； <input type="checkbox"/> 無學習動機； <input type="checkbox"/> 其他：（                    ）													
住宿處：	<input type="checkbox"/> 家中； <input type="checkbox"/> 學校宿舍； <input type="checkbox"/> 賃居處； <input type="checkbox"/> 其他（                    ）													
學校措施及事前輔導（求助輔導）：	<p><b>請勾選符合項目：</b></p> <input type="checkbox"/> 訂有自我傷害三級預防實施計畫 <input type="checkbox"/> 定期舉辦促進心理健康（含正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理）之活動 <input type="checkbox"/> 辦理提昇學校人員及家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力活動，以協助高關懷群之早期辨識與及早介入協助 <input type="checkbox"/> 已建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置作業流程 <b>個案事前求助：</b> <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無。 <b>最近一年曾接觸校內、外輔導或服務：</b> <input type="checkbox"/> 校內（晤談、諮商、個管或轉介紀錄等）； <input type="checkbox"/> 校外（醫療、衛生、社福或諮商機構）。如：醫療、衛生、社服、或諮商機構 若有，輔導狀況：（                    ）													
發生日期及時間：	_____年_____月_____日星期（____）時間：AM/PM_____													
發生地點：	<table border="1"> <tr> <td rowspan="5">校內</td> <td><input type="checkbox"/>宿舍</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>廁所</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>教室、輔導室等室內空間</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>校內室外空間</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>校內其他（                    ）</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">校外</td> <td><input type="checkbox"/>家中</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>租屋</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>他人家中</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>公共場所</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>校外其他（                    ）</td> </tr> </table>	校內	<input type="checkbox"/> 宿舍	<input type="checkbox"/> 廁所	<input type="checkbox"/> 教室、輔導室等室內空間	<input type="checkbox"/> 校內室外空間	<input type="checkbox"/> 校內其他（                    ）	校外	<input type="checkbox"/> 家中	<input type="checkbox"/> 租屋	<input type="checkbox"/> 他人家中	<input type="checkbox"/> 公共場所	<input type="checkbox"/> 校外其他（                    ）	
校內	<input type="checkbox"/> 宿舍													
	<input type="checkbox"/> 廁所													
	<input type="checkbox"/> 教室、輔導室等室內空間													
	<input type="checkbox"/> 校內室外空間													
	<input type="checkbox"/> 校內其他（                    ）													
校外	<input type="checkbox"/> 家中													
	<input type="checkbox"/> 租屋													
	<input type="checkbox"/> 他人家中													
	<input type="checkbox"/> 公共場所													
	<input type="checkbox"/> 校外其他（                    ）													
自傷方式：	<input type="checkbox"/> 1. 藥物過量； <input type="checkbox"/> 2. 非法藥物過量； <input type="checkbox"/> 3. 瓦斯； <input type="checkbox"/> 4. 燒炭； <input type="checkbox"/> 5. 農藥； <input type="checkbox"/> 6. 吞食化學藥劑； <input type="checkbox"/> 7. 上吊、窒息； <input type="checkbox"/> 8. 溺水； <input type="checkbox"/> 9. 槍砲； <input type="checkbox"/> 10. 自焚；													

	<input type="checkbox"/> 11. 割腕； <input type="checkbox"/> 12. 割頸； <input type="checkbox"/> 13. 切割其他身體部位； <input type="checkbox"/> 14. 切割部位不明； <input type="checkbox"/> 15. 跳樓或其它高處墜落； <input type="checkbox"/> 16. 遭車輛或火車撞擊； <input type="checkbox"/> 17. 騎乘車輛撞擊； <input type="checkbox"/> 18. 其他（            ）； <input type="checkbox"/> 19. 不詳		
發生可能原因 (可複選)：	類別                      可能原因		
	身心狀態	個人	<input type="checkbox"/> 身體疾病
			<input type="checkbox"/> 憂鬱相關問題/疾患
			<input type="checkbox"/> 網路/手機使用問題/成癮
			<input type="checkbox"/> 酒精使用問題/疾患
			<input type="checkbox"/> 藥物使用問題/疾患
			<input type="checkbox"/> 其他精神問題/疾患
		<input type="checkbox"/> 自傷史	
		其他	<input type="checkbox"/> 其他（            ）
		待澄清	<input type="checkbox"/> 待澄清（            ）
	壓力事件	校園	<input type="checkbox"/> 同儕關係問題
			<input type="checkbox"/> 師生關係問題
			<input type="checkbox"/> 校園霸凌
			<input type="checkbox"/> 學業問題
			<input type="checkbox"/> 課外活動或社團問題
			<input type="checkbox"/> 校園適應問題（轉學生、休學生）
		網路	<input type="checkbox"/> 網路霸凌
		失落經驗	<input type="checkbox"/> 親友過世
			<input type="checkbox"/> 親友自殺
		親密關係	<input type="checkbox"/> 感情問題
			<input type="checkbox"/> 親密關係暴力
			<input type="checkbox"/> 人際疏離或孤獨
		家庭與外在事件	<input type="checkbox"/> 家庭關係問題
			<input type="checkbox"/> 家人身體疾病
			<input type="checkbox"/> 家人精神疾病
			<input type="checkbox"/> 家人酒精/藥物使用問題
			<input type="checkbox"/> 家暴
<input type="checkbox"/> 被收養孩童			
<input type="checkbox"/> 經濟與居住問題			
<input type="checkbox"/> 司法問題			
創傷	<input type="checkbox"/> 重大災難事件		
	<input type="checkbox"/> 性侵害、性騷擾、性霸凌事件的被害人或行為人)		
性別	<input type="checkbox"/> 多元性別		
其他	<input type="checkbox"/> 其他（            ）		
待澄清	<input type="checkbox"/> 待澄清（            ）		
學校處理經驗描述（請針對事件發生後當時的實際處理經驗以列舉方式加以描述）			
處理流程	● 學校協助處理單位（請依照各校編制填寫）：		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人力支援狀況（請依照各校編制填寫）：</li>   <li>● 事件處理流程： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一現場發現者：</li>   <li>2. 第一現場處理者：</li>   <li>3.</li>   <li>4.</li>   <li>5.</li> </ol> <p>（若表格不敷使用請自行增列）</p> </li> </ul>
回顧與精進	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 未來精進策略： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol> </li> <li>● 執行困境與建議： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol> </li> <li>● 可供學習與參考之經驗： <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol> <p>（若表格不敷使用請自行增列）</p> </li> </ul>

承辦人：

聯絡電話：

e-mail：

主管簽章：